



Warunki rezerwacji grupowych Stena Line Polska Sp. z o.o.

Rezerwacja grupowa

Pod pojęciem rezerwacji grupowej rozumiana jest jedna rezerwacja obejmująca co najmniej 20 osób podróżujących w tym samym terminie w ramach określonego wyjazdu grupowego zorganizowanego przez Stena Line Polska Sp. z o.o. („Stena Line”).

Oferta wyjazdu grupowego

Aktualna oferta wyjazdów grupowych dostępna jest na naszej dedykowanej stronie pod adresem: www.wyjazdygrupowe.pl

Na zapytanie klienta przedstawiana jest propozycja (oferta) wyjazdu grupowego z aktualnej oferty Stena Line wraz z kalkulacją cenową. Oferta stanowi zaproszenie do zawarcia umowy (w rozumieniu art. 71 kodeksu cywilnego) i może podlegać dalszym uzgodnieniom pomiędzy stronami.

Przedstawiana oferta nie jest rezerwacją miejsc i nie wiąże się z blokadą miejsc w systemie rezerwacyjnym. Do chwili wystawienia POTWIERDZENIA REZERWACJI - UMOWY przez Stena Line, miejsca pozostają w ciągłej sprzedaży. W celu uzyskania potwierdzenia rezerwacji, prosimy o złożenie wiążącego zamówienia na wskazany adres e-mail konsultanta Stena Line wraz z podaniem numeru i daty oferty oraz danych klienta do faktury.

Ceny grupowe

Ceny dla rezerwacji grupowych kalkulowane są indywidualnie na każde zapytanie, niezależnie od ewentualnych promocji oraz cen stosowanych dla klientów indywidualnych. Podawane ceny są cenami brutto (zawierającymi podatek VAT marża dla biur podróży). Nie są pobierane opłaty za pomoc konsultanta przy dokonywaniu lub zmianie rezerwacji.

Warunki płatności

Zaliczka	w ciągu 14 dni po otrzymaniu potwierdzenia rezerwacji - umowy	15% ceny
Dopłata (do pełnej kwoty ceny)	wyjazdy bez zakwaterowania na lądzie - nie później niż do 14 dnia przed datą rozpoczęcia wyjazdu	85% ceny
	wyjazdy z pobytem w hotelu - nie później niż do 35 dnia przed datą rozpoczęcia wyjazdu	

Za datę płatności uznaję się dzień wpływu wymaganej kwoty na rachunek bankowy Stena Line wskazany w potwierdzeniu rezerwacji.

W przypadku braku wpłaty w terminie wymaganej kwoty zaliczki lub pełnej kwoty ceny wyjazdu grupowego (jeżeli cena jest płatna w całości z uwagi na termin dokonania rezerwacji), nie dochodzi do zawarcia umowy, zaś Stena Line jest uprawniona do anulowania założonej rezerwacji. Jeżeli po dokonaniu terminowej wpłaty zaliczki na poczet ceny wyjazdu grupowego nie zostanie dochowany termin płatności pozostałej części ceny, Stena Line uprawniona jest do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym i anulowania rezerwacji wyjazdu grupowego. W takim przypadku Stena Line może obciążyć klienta kosztami rezygnacji z uczestnictwa w wyjeździe grupowym (anulacji rezerwacji grupowej), na warunkach określonych poniżej.

Stena Line wystawi i prześle klientowi fakturę z tytułu realizacji wyjazdu grupowego. O ile co innego nie zostanie uzgodnione, faktura zostanie wystawiona w formie elektronicznej (plik w formacie PDF) i przesłana pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez klienta.



Warunki anulacji rezerwacji grupowych

W przypadku zgłoszenia przez klienta rezygnacji uczestnika lub uczestników z udziału w wyjeździe grupowym (w tym całej grupy), Stena Line jest uprawniona do pobrania od klienta odpowiedniej i uzasadnionej opłaty z tego tytułu. Wysokość tej opłaty zależy od tego, w jakim czasie przed rozpoczęciem wyjazdu grupowego doszło do rezygnacji uczestnika z wyjazdu, od spodziewanych oszczędności kosztów oraz spodziewanego dochodu z tytułu alternatywnego wykorzystania danych usług, przy czym nie będzie przekraczać standardowych kwot obciążenia określonych poniżej:

A. Rezygnacja z wyjazdu grupowego bez zakwaterowania na lądzie:

- do 30 dni przed datą wyjazdu – 10% ceny wyjazdu,
- od 29 do 15 dni przed datą wyjazdu – 15% ceny wyjazdu,
- od 14 dni do 4 dni przed datą wyjazdu – 50% ceny wyjazdu,
- 3 dni lub mniej przed datą wyjazdu lub w przypadku nierozpoczęcia podróży – 90% ceny wyjazdu.

B. Rezygnacja z wyjazdu grupowego obejmującego zakwaterowanie na lądzie (np. noclegi w hotelu):

- do 30 dni przed datą wyjazdu – 15% ceny wyjazdu,
- od 29 do 15 dni przed datą wyjazdu – 50% ceny wyjazdu,
- od 14 do 7 dni przed datą wyjazdu – 70% ceny wyjazdu,
- od 6 dni przed datą wyjazdu lub w przypadku nierozpoczęcia podróży – 90% ceny wyjazdu.

Każdorazowo do opłaty za odstąpienie Stena Line dolicza również niepodlegającą zwrotowi składkę na Turystyczny Fundusz Pomocowy w wysokości 10 zł od osoby.

Kwota obciążenia z powodu anulacji rezerwacji (wyrażona procentowo) odnosi się do całkowitej ceny wyjazdu grupowego (wycieczki) przypadającej na jednego uczestnika wyjazdu grupowego, pomniejszonej o składkę na Turystyczny Fundusz Pomocowy, pomnożonej przez liczbę rezygnujących uczestników (w tym całej grupy).

Ubezpieczenie podróże

Wszyscy uczestnicy wyjazdu grupowego objęci są podstawowym ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Sumy ubezpieczeń w ramach podstawowego wariantu ubezpieczeń wynoszą odpowiednio: koszty leczenia wraz z assistance - 20.000 EUR; następstwa nieszczęśliwych wypadków - 2.000 EUR; bagaż podróży - 200 EUR. Szczegółowy opis warunków ubezpieczenia zawarty Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Podróży KONTYNETY zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA nr UTG/2021/01/12 z dnia 12.01.2021 r., dostępnych na stronie www.stenaline.pl i www.uniqa.pl oraz w biurach autoryzowanych agentów Stena Line i w kasach na terminalu promowym Stena Line w Gdyni. Informacje dotyczące zakresu i sumy ubezpieczenia zawarte są także w Warunkach Imprez SLP. W przypadku zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku należy skontaktować się z CENTRALĄ ALARMOWĄ Inter Partner Assistance, telefon czynny całą dobę: +48 22 575 90 80, fax: +48 22 575 90 82; zgłaszanie szkód przez sms: +48 661 000 017.

Warunki Imprez Turystycznych

Klient ma obowiązek zapoznania uczestników wyjazdu grupowego z jego programem, w tym zmianami przekazanymi przez Stena Line, jak również z wszystkimi warunkami i regulacjami mającymi zastosowanie do wyjazdów grupowych, przekazanych klientowi przez Stena Line.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszych Warunkach rezerwacji grupowych stosuje się odpowiednio ogólne Warunki Imprez Turystycznych Stena Line Polska Sp. z o.o., dostępne na stronie www.stenaline.pl/regulacje.

Kontakt

W przypadku jakichkolwiek zapytań lub potrzeby uzyskania dodatkowych wyjaśnień na temat naszej oferty wyjazdów grupowych, a także w celu dokonania rezerwacji grupowej, zapraszamy do kontaktu z naszymi specjalistami z Działu Rezerwacji Grupowych pod numerami telefonów:

+48 58 660 92 25 (od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00 – 16:00) lub poprzez formularz kontaktowy na naszej stronie www.wyjazdygrupowe.pl/kontakt.